

Usuários e a Análise de Assunto

Eduardo Wense Dias*

Colaboradores: Madalena Martins Lopes Naves*,
Maria Aparecida Moura*

Linha de Pesquisa: Representação do Conhecimento

Estudo do comportamento de busca de informação (CBI) e dos meios (instrumentos e processos) pelos quais os docentes-pesquisadores das áreas de ciências humanas e sociais aplicadas da grande Belo Horizonte buscam informações necessárias à execução de suas pesquisas. Com base nesse objetivo, procedeu-se à coleta de dados por meio de entrevistas semi-estruturadas, visando identificar variáveis que interferem no CBI dos docentes-pesquisadores e procurando identificar dados que possam auxiliar a melhorar o processo de análise de assunto, tarefa crucial nos sistemas de recuperação de informação. Os resultados mostraram que esses pesquisadores se mostram independentes, desenvolvendo suas próprias metodologias de busca de informação. Usam pouco os sistemas formais, como as bibliotecas, o que tem sido notado em praticamente todas as categorias de usuários já estudadas, mas reconhecem que talvez pudessem se beneficiar mais desse uso. Duas razões podem ser identificadas para esse pouco uso: os pesquisadores compram seus próprios livros, criando bibliotecas particulares, e têm pouco conhecimento do potencial das bibliotecas e dos serviços que oferecem. Fazem um bom uso desses sistemas, entretanto, através de intermediários como os bolsistas de pesquisa. Os profissionais da informação encarregados da tarefa de análise de assunto — catalogadores, classificadores, indexadores — podem levar em consideração essas características para adequar seu trabalho de forma a melhor atender esses usuários.

* UF: MG

Cidade: Belo Horizonte País: Brasil CEP: 30160-032

e-mail: edias@eb.ufmg.br