

Gestão do Conhecimento em Fonoaudiologia: um experimento com Internet II

Elaine Cristina Gonçalves Rochetti*

Orientação: Prof. Dr. Raimundo Nonato M. dos Santos

Partimos da hipótese de que as informações em Fonoaudiologia, especificamente em câncer de laringe, encontram-se dispersas e praticamente restrita a livros e bibliografia estrangeira, normalmente na área médica; dificultando assim, o seu uso prático pelos profissionais afins. A partir da identificação do nível de angústia dos profissionais com relação a esta questão, bem como dificuldades dos usuários na captação das informações, por meio de questionários; pretendemos também analisar os meios de fluxo de informações existentes na área, mediante os parâmetros da Gestão do Conhecimento. Além disso, faremos um experimento com Internet II, através de um grupo de fonoaudiólogos formados, atuantes na área de oncologia laringea e integrantes de um programa de atendimento clínico pertencente ao ambulatório de Cabeça e Pescoço de um Hospital de Campinas – SP. Fará parte deste trabalho, a proposta da observação do funcionamento do fluxo de informações entre eles nos momentos de pesquisa e apreensão das informações necessárias ao desenrolar de seu trabalho. Verificaremos as técnicas utilizadas por eles, quais problemas são encontrados e que tipo de alternativas são utilizadas para resolução destas questões. Dessa forma, esperamos que este trabalho venha a propor meios eficazes de disseminação e recuperação de informações úteis e relevantes, a partir dos desejos e necessidades reveladas por fonoaudiólogos.

*Mestrado em Biblioteconomia – PUC Campinas