

Engenharia do Conhecimento Apoiada na Ciência da Informação

José Helano Matos Nogueira¹

Um dos propósitos da ciência da informação é o de desvelar e fazer acontecer o sensível fenômeno de percepção da informação pela mente humana; percepção esta que direciona para produção do conhecimento. Portanto, esta ciência se preocupa desde a geração, armazenamento, método de acesso, distribuição até a publicação de seu elemento principal, a informação. Esta é a finalidade da ciência da informação: criar condições de agregação da informação para em seguida manipular e distribuí-la em função de um contexto de uso, com o objetivo de permitir uma produção de conhecimento, provocando o desenvolvimento do indivíduo, sua instituição de trabalho, e em um contexto mais amplo, da sociedade. A engenharia do conhecimento torna-se, portanto, uma área de crescentes estudos e pesquisas avançadas em Ciência da Informação, Informática e principalmente em Inteligência Artificial.

Portanto, este trabalho visa desmistificar a área de engenharia do conhecimento, apresentando seus paradigmas de representação e as suas aplicações nas mais diversas áreas do conhecimento humano.

Objetivos:

- ✎ Direcionar conceituações para conhecimento e a sua produção;
- ✎ Expor o campo de atuação do conhecimento dentro do contexto da Inteligência Artificial;
- ✎ Apresentar alguns dos paradigmas de representação do conhecimento no enfoque da Inteligência Artificial;
- ✎ Apresentar exemplos práticos e reais de atuação da engenharia do conhecimento usando um ferramental computacional para geração de sistemas especialistas, o Expert SINTA.

Metodologia:

- ✎ Apresentação da relação entre Ciência da Informação e Engenharia do Conhecimento;
- ✎ Visualização de um modelo de produção do conhecimento;
- ✎ Questionamentos para unificação do conceito de conhecimento;
- ✎ Esquematização dos paradigmas de representação do conhecimento;
- ✎ Definição do que vem a ser Inteligência Artificial;

¹ Pesquisa apoiada pelo INC/DPF/MJ

- ✎ Apresentação do uso de uma ferramenta de Inteligência Artificial usando sistemas especialistas;
- ✎ Apresentação de exemplos práticos e reais da engenharia do conhecimento usando o Expert SINTA.

Resultados Obtidos:

Esta pesquisa teve como meta principal desmistificar e apresentar a engenharia do conhecimento apoiada na informação, desvelando seus contextos de uso em aplicações práticas e reais. Outrossim, promover a interdisciplinaridade do conhecimento, apresentando a sua relação com a Inteligência Artificial, a Informática e a Ciência da Informação.