

## **Gestão do Conhecimento e Gestão de Projetos – Abordagens Complementares na Condução de Iniciativas de Inovação Organizacional**

**Roberto Luís Capuruço Gattoni**<sup>1</sup>  
**Jorge Tadeu de Ramos Neves**<sup>2</sup>

O sucesso organizacional muitas vezes é percebido, e quase que com exclusividade, como a notória obtenção de lucros. No entanto, e principalmente na “Nova Economia”, onde as organizações estão fortemente fundamentadas em ambientes de negócios eletronicamente conduzidos, uma abordagem voltada para a informação e o conhecimento evita que a tirania do lucro predomine unicamente sobre outras grandezas econômicas, igualmente relevantes. Os ativos intangíveis de uma empresa, como seu Capital Intelectual, passam a ser considerados de importância cada vez maior para a garantia de sua sobrevivência no longo prazo. Como um bom exemplo deste conceito, podemos verificar, nos dias atuais, instituições que ocupam um espaço formado quase que exclusivamente de mídia eletrônica e computacional. Tais empresas vêm atingindo valores muito altos nas bolsas de valores, principalmente motivados pelo potencial de sucesso que prometem oferecer num futuro próximo. Além disso, as alterações do novo e volátil mercado de trabalho fazem com que o know-how dos colaboradores de uma organização (e em última análise, o próprio expertise da empresa) viaje de forma frequente para além das fronteiras corporativas. Neste cenário, a gestão do conhecimento organizacional, realizada preferencialmente através de metodologias consolidadas como a gestão de projetos, revela-se um forte diferencial para atuar com agilidade nos mercados digitais, apreendendo e estruturando o conhecimento no interior das empresas antes que o mesmo “desapareça” de seus domínios. O emprego das principais ferramentas e das melhores práticas neste conceito pode significar a diferença entre prosperar ou simplesmente participar como um coadjuvante descartável no intenso jogo econômico global.

1- Consultor Sênior em Projetos de Tecnologia da Informação -Mestrando em Ciência da Informação, Escola de Ciência da Informação / UFMG

2 Doutor em Engenharia Industrial e Gestão da Inovação Tecnológica, ECP – École Centrale de Paris, França -Professor Adjunto, Escola de Ciência da Informação / UFMG