

ESTUDO DE USABILIDADE DO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES : análise de perfil do usuário discente da UFPE

Maria Laura Martinez*
Sueli Mara Ferreira**
Marcos Galindo ***
Leonardo da Silva de Assis ****
Daniel Terrível *****
Susimery Vila Nova Silva *****

RESUMO

A pesquisa em desenvolvimento visa estudar os padrões de comportamento de busca e uso da informação científica entre os membros da comunidade acadêmica da UFPE, focando especialmente o Portal CAPES. Baseia-se em abordagens centradas no usuário tanto da área de interação humano computador (IHC) quanto, da ciência da informação (CI). Este artigo apresenta resultados preliminares desta pesquisa referentes à etapa de análise de perfil de usuário sobre acadêmicos discentes da UFPE. Por meio de um questionário online, enviado a cerca de 4251 alunos e ex-alunos dos programas de mestrado e doutorado, 407 respondentes forneceram subsídios para o estudo das seguintes variáveis: (a) aspectos pessoais (idade, titulação acadêmica atual, sexo, necessidades especiais, área de atuação temática), (b) vínculo com a UFPE (funcional e cargos atuais); (c) recursos e uso da internet (tipo de conexão, frequência de uso, local e propósito de acesso); (d) uso da informação científica (frequência de leitura de revistas, fontes de busca de revistas, estratégias utilizadas, dificuldades encontradas) e (e) expectativa em relação aos sistemas de informação científica (características mais importantes, propósito de uso, observações abertas). Como principais resultados, obtidos até o momento, pode-se afirmar que existem dificuldades no uso do Portal tanto no que se refere ao conhecimento de suas potencialidades quanto ao desconhecimento do processo de comunicação científico em si.

PALAVRAS CHAVE: Usabilidade, Portal Capes de Periódicos, alunos de pós-graduação, Design Centrado no Usuário, UFPE.

1 Introdução

O Portal de Periódicos CAPES (Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal de nível Superior), é um sistema de informação desenvolvido em 2000, com o apoio da CAPES, para atender as demandas de informação especializada do sistema de Pesquisa e Ensino (notadamente de pós-graduação) das Instituições de Ensino Superior (IES) brasileiras, visando reduzir disparidades regionais. Segundo levantamento feito pela própria CAPES, é uma das maiores bases científicas do mundo, permitindo acesso on-line à produção científica e tecnológica produzidas em todo o mundo possibilitando à comunidade acadêmica brasileira acesso on-line atualizado e gratuito a mais de 12.365 títulos de periódicos científicos, produzidos por uma pluralidade de editores resultando em mais de 126 bases de dados (CAPES, 2009).

O portal foi criado visando reduzir disparidades regionais, permitindo acesso on-line à produção científica e tecnológica produzidas em todo o mundo. Trata-se de um investimento que consome uma das maiores parcelas do orçamento da Capes, 42 milhões de dólares, envolvendo 191 instituições de pesquisa e ensino brasileiras e produzindo 155 mil acessos por dia (dados obtidos em 2008). Do total de instituições associadas, 187 são instituições de ensino e pesquisa no Brasil que participam de distintas formas do Convênio CAPES de Periódicos: 121 acessam integralmente todo o conteúdo disponibilizado, e as demais se dividem entre aquelas que acessam algumas bases de dados específicas e aquelas que acessam integralmente parte do conteúdo e apenas os resumos dos artigos da outra parte.

Porém, tal Portal foi desenvolvido a partir da oferta de bases de dados em meio digital, intermediadas por grandes conglomerados editoriais multinacionais. Ou seja, um espaço onde bases de dados de diferentes provedores e vocações se encontram por meio de uma interface comum, conservando, contudo, suas identidades organizacionais. Portanto, a ausência de um planejamento sistêmico, acaba por lhe angariar problemas de base, como falta de instrumentos técnicos e lógicos visando um funcionamento integrado, completo e interoperável, de modo a garantir adequada difusão de conteúdo, oferecer acessibilidade e disseminação sistemática às demandas de informação para públicos especializados.

Não obstante a relevância do sistema ser notável, há um grande desequilíbrio entre o volume do acervo disponível e a qualidade de uso (fenômeno verificável sobremaneira entre o público heterogêneo das diversas áreas do conhecimento), bem como no aproveitamento assimétrico destes recursos informacionais nas distintas regiões do país. Verifica-se, ainda, a inexistência de dados empíricos suficientes para orientar a realização de programas eficientes de difusão do Portal, fato apontando como limitador do planejamento. Esta circunstância se reflete obrigatoriamente na eficácia do programa.

Para combater esta assimetria a Capes chamou a si dois desafios: (a) ampliar o uso do Portal por meio de programas de difusão local nas IES, e (b) implementar uma interface de busca que possibilite a pesquisa integrada sobre todos os conteúdos, independentemente da editora responsável.

Para o primeiro desafio, entre 17 a 19 de junho de 2008, promoveu o primeiro programa para formação de multiplicadores do portal de periódicos: Pró-Multiplicar. Esta iniciativa teve por objetivo multiplicar a visibilidade e a utilização do Portal de Periódicos da CAPES. Participaram da capacitação, em Brasília, representantes da Universidade de Pernambuco (UPE) e das universidades Federais de Goiás (UFG), do Mato Grosso do Sul

(UFMS), do Mato Grosso (UFMT), do Rio Grande do Norte (UFRN), de Pernambuco (UFPE) e da Rural de Pernambuco (UFRPE).

A Universidade Federal de Pernambuco, visando cumprir a meta de formação de multiplicadores, estruturou e definiu as atividades a serem desenvolvidas em seu ambiente. Também propôs a realização de um estudo de usuário e de usabilidade do Portal de Periódicos da CAPES junto a sua comunidade. Foram convidadas a desenvolver e coordenar tal pesquisa, a equipe de pesquisadores do CEDUS (Centro de Estudos Design de Sistemas Virtuais Centrado no Usuário) da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA-USP), em parceria com o LÍBER (Laboratório de Tecnologia da Informação) da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE).

Por meio de abordagens centradas no usuário, a pesquisa proposta visa estudar os padrões de comportamento de busca e uso da informação científica entre os membros da comunidade acadêmica da UFPE, focando especialmente o Portal CAPES. Para tanto, se propõe a:

- Mapear o perfil da comunidade acadêmica da UFPE no que diz respeito a suas condições, recursos e ambiente de acesso à informação científica.
- Identificar e analisar as principais características de usabilidade da atual interface do Portal de Periódicos da CAPES, segundo a percepção da comunidade acadêmica da UFPE.
- Propor recomendações visando solucionar os principais problemas encontrados, melhorando a usabilidade e agregando valor ao website.

Esta pesquisa encontra seu suporte teórico-metodológico no campo da Interação Humano-Computador (IHC) e do Design Centrado no Usuário (DCU) conforme DIX (1998), PREECE(1994), HIX (1993) e DERVIN (2003). Utiliza como parâmetro de atuação, o método proposto por MARTINEZ (2002), adaptado para este caso de uso, que contempla as seguintes etapas (a) análise de requisitos para a interface, (b) avaliação da usabilidade da interface em uso e (c) análise de resultados e documentação (FIGURA 1).

Este artigo apresenta os resultados preliminares obtidos na análise de requisitos para a interface. O trabalho desenvolve a análise de perfil do usuário discente da UFPE, formado por alunos e ex-alunos dos programas de mestrado e doutorado. Tal análise teve como proposta identificar e descrever o perfil em termos de características etárias, físicas (incluindo deficiências), de formação (escolaridade), culturais e motivacionais. Também elabora uma inspeção preliminar das tarefas, realizadas por este perfil de público, relativas à busca e ao uso da informação científica.

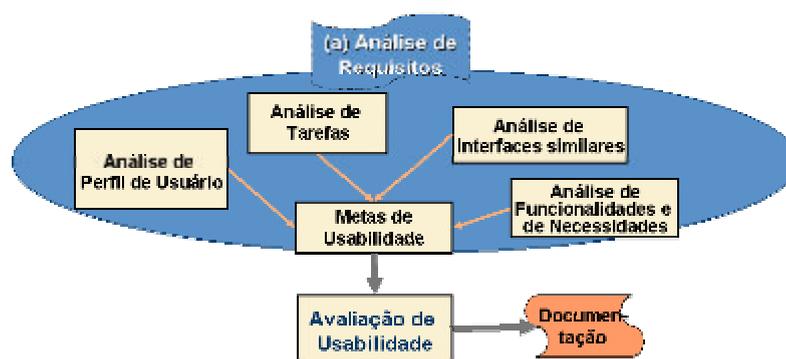


FIGURA 1 – Método adaptado de Martinez (2002) para design centrado no usuário.

2 Levantamento de perfil de público e inspeção preliminar de tarefas

Para investigar o perfil do público alvo e fazer uma inspeção inicial de tarefas, elaboramos hipóteses e aplicamos a técnica de questionário para validá-las.

2.1 HIPÓTESES SOBRE O PERFIL DE PÚBLICO ALVO.

Por se tratar de universidade federal com ensino de graduação e de pós-graduação pressupõe-se que nosso público teria uma boa situação em termos de conectividade e de acesso às redes de computadores e aos recursos web.

Não seria um público iniciante no uso de computadores, pelo contrário, seria experiente com habilidade na busca de informação e no uso da tecnologia. No entanto, dependendo das áreas de formação e atuação, tais habilidades, assim como a frequência de uso e as estratégias adotadas para a solução de problemas informacionais, poderiam ser distintas. A situação de acesso e os recursos utilizados também poderiam variar dependendo da formação e do envolvimento do público com a pesquisa.

A busca de informação científica, mais especificamente de artigos de revistas, deveria representar e ocupar uma parte relevante do trabalho semanal dos estudantes e docentes da UFPE, principalmente em fase de encerramento de teses, dissertações e projetos.

2.2 DESENVOLVIMENTO DO QUESTIONÁRIO PARA VALIDAR AS HIPÓTESES

O questionário elaborado para validar tais hipóteses foi feito utilizando o software SURVEYGIZMO, o qual gera uma interface web que facilita tanto a tarefa dos respondentes como a análise posterior, tendo em vista que armazena todos os resultados em bancos de dados, gerando relatórios e arquivos em Excel para exame. O questionário foi organizado nas partes mostradas na TABELA 1, a seguir.

| PARTES | QUESTÕES |
|--|-----------------|
| ASPECTOS PESSOAIS DO RESPONDENTE: idade, titulação acadêmica atual, sexo, portador de necessidades especiais, área de atuação temática, | 01 a 04 e 07 |
| VINCULO COM A UFPE: vinculo funcional, cargos atuais, | 05 e 06 |
| RECURSOS E USO DA INTERNET: tipo de conexão, frequência de uso da internet, local de onde acessa a internet, propósito | 08 a 11 |
| USO DE INFORMAÇÃO CIENTÍFICA: frequência de leitura de revistas, fontes de busca de revistas, estratégias utilizadas, dificuldades encontradas, | 11 a 16 |
| EXPECTATIVA EM RELAÇÃO A SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CIENTÍFICA: características mais importantes, propósito de uso, observações abertas. | 17 a 19 |
| ESPAÇO DE EXPRESSÃO LIVRE: expectativa, comentários e sonhos | 20 e 21 |

TABELA 1 – Descrição das principais partes que compõem o questionário de pesquisa de perfil de usuário.

Antes de aplicar o questionário final, foram feitos testes de validação visando detectar problemas quanto ao tempo de resposta, clareza nas perguntas, dificuldades variadas e opinião geral quanto à coerência interna do mesmo. Foi testado com 3 usuários cujo perfil se encaixava nas hipóteses levantadas para o público alvo e após a correção dos problemas encontrados, o questionário final foi disponibilizado online. Atualmente pode ser acessado no endereço <http://www.surveygizmo.com/s/127455/quest-ufpe-finalizado> e está documentado no ANEXO.

2.3 ESTRATÉGIAS DE DISTRIBUIÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Visando atingir o maior número possível de usuários da comunidade acadêmica da UFPE, no dia 22 de abril foram enviados emails-convite para 4251 alunos e ex-alunos de pós-graduação (lista cedida pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFPE), e o prazo final de resposta foi marcado para o dia 30 de maio de 2009.

3 Principais resultados da aplicação do questionário

3.1 TOTAL DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

Até o dia 29 de maio de 2009, foram recebidas 436 respostas, ou seja, 10% do total de emails enviados. Deste total, foram eliminadas 29 respostas, sendo 7 por conteúdo vazio, 2 por conteúdo inconsistente, 11 por serem de alunos de graduação, 5 por serem de pós-doutores, 2 de alunos cursando o pós-doutorado e 2 que manifestaram não fazer parte de nenhuma das alternativas apresentadas. Tal limpeza resultou em **407 questionários** na condição alvo que deram origem a este estudo.

3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

3.2.1 ASPECTOS PESSOAIS DOS RESPONDENTES

Dentre os respondentes, 280 (69%) possuem entre 20 e 35 anos, evidenciando uma amostra de jovens adultos, provavelmente com muita abertura e experiência no uso da internet.

| Faixa etária | No. | % |
|---------------------|-----|-------|
| Menos de 20 anos. | 0 | 0,0% |
| Entre 20 e 25 anos. | 64 | 15,7% |
| Entre 26 e 30 anos. | 145 | 35,6% |
| Entre 31 e 35 anos. | 71 | 17,4% |
| Entre 36 e 40 anos. | 40 | 9,8% |
| Entre 41 e 45 anos. | 34 | 8,4% |
| Entre 46 e 50 anos. | 29 | 7,1% |
| Mais de 50 anos. | 24 | 5,9% |

TABELA 2 – Distribuição etária: questão 1

No que se refere ao nível de escolaridade, naturalmente o número de mestrados em curso ou já finalizados foi superior ao de doutorados completos ou em andamento.

Das respostas à questão 3, 228 (56%) são mulheres contra 177 (43,5%) do sexo masculino (obteve-se mais duas respostas vazias a esta questão). Investigando os portadores de necessidades especiais, na questão 4, apenas 3 respondentes afirmaram possuir algo, sendo um cego, outro com miopia que dificulta a visão e um terceiro com problema de artrose nos quadris que não lhe permite ficar sentado o tempo todo.

| Titulação acadêmica | No. | % |
|---------------------|-----|-------|
| Cursando Mestrado. | 160 | 39,3% |
| Mestrado Completo. | 80 | 19,7% |
| Cursando Doutorado. | 134 | 32,9% |
| Doutorado Completo. | 33 | 8,1% |

TABELA 3 – Titulação acadêmica: questão 2.

Perguntados, na questão 7, sobre a área do conhecimento que melhor se aplicaria ao respectivo campo de atuação, obteve-se o resultado mostrado pela FIGURA 2, a seguir. Esta foi uma questão do tipo múltipla-escolha dado que a interdisciplinaridade poderia estar presente nas respostas, como foi constatado de fato.

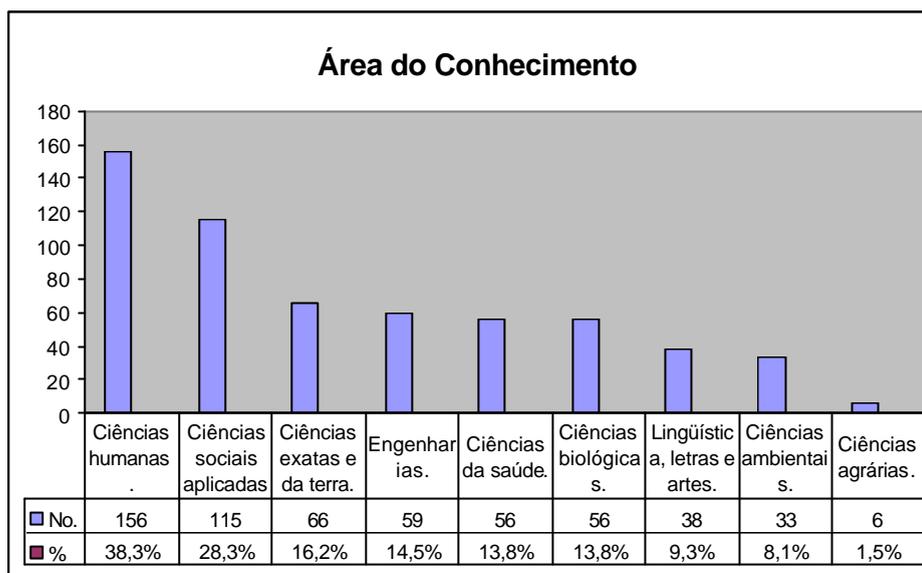


FIGURA 2 - Distribuição por Áreas do Conhecimento: questão 7.

Dos respondentes, 67% (271) são vinculados às áreas de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas. Se ainda incluirmos aqueles atuando em Língua, Letras e Artes, este montante sobe para 76% (309) contra 31% (125) de Engenharia e de Ciências Exatas e da Terra, 27% (112) de Ciências Biológicas e da Saúde, 8% de Ciências Ambientais e 1,5% de Ciências Agrárias.

3.2.2 VÍNCULO COM A UFPE

Para analisar o vínculo com a UFPE, também foi elaborada uma questão do tipo múltipla-escolha visando atender à possibilidade de pessoas com mais de um vínculo. Observou-se que 73% (297) dos respondentes são alunos. Na alternativa (aberta) “OUTROS”, 25 de 35 se manifestaram como sendo ex-alunos, também houve respostas relativas a atividades de apoio a projetos de pesquisa, a professor convidado e a professor tutor.

| Vínculo com a UFPE | No. | % |
|--------------------|-----|-----|
| Aluno | 297 | 73% |
| Não tem vínculo | 47 | 12% |
| Pesquisador | 45 | 11% |
| Docente | 37 | 9% |
| Outros | 35 | 9% |
| Funcionário | 5 | 1% |

TABELA 4 – Vínculo com a UFPE: questão 5.

Após a análise do questionário, percebeu-se que nesta questão faltou uma alternativa específica para identificar os ex-alunos. Dos respondentes 12% (47) disseram não ter vínculo com a UFPE. Dado que o questionário foi distribuído majoritariamente à lista de emails de alunos e ex-alunos de mestrado e doutorado cedida pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação da

UFPE, é possível que a resposta à alternativa “Eu não tenho vínculo com a UFPE” esteja associada principalmente a ex-alunos. No entanto, apenas 6 dos 47 que disseram não ter vínculo com a UFPE explicaram na alternativa “OUTROS” que eram ex-alunos.

Por outro lado, dos 5 que responderam ser funcionários, 4 são alunos e 1 é docente. Dos 37 que responderam ser docentes, 12 são alunos.

3.2.3 RECURSOS DE CONEXÃO E USO DA INTERNET

Com relação ao tipo de conexão utilizada na maior parte do tempo, a banda larga é a que apresenta o maior número de usuários (90%), conforme a TABELA 5. Quando perguntados com que frequência acessam a internet, novamente verifica-se uma situação bastante relevante, na qual 80% a utilizam mais de 2 horas por dia (TABELA 6).

| Tipo de conexão | No. | % |
|---------------------------------|-----|-----|
| Banda Larga. | 366 | 90% |
| Rápida. | 16 | 4% |
| Conexão discada. | 14 | 3% |
| Lenta. | 5 | 1% |
| Não sei responder esta pergunta | 3 | 1% |
| (sem resposta) | 3 | 1% |

TABELA 5 – Tipo de conexão: questão 8

| Frequência de acesso | No. | % |
|----------------------------|-----|-----|
| De 2 a 6 horas por dia. | 211 | 52% |
| Mais de 6 horas por dia. | 112 | 28% |
| Menos de 2 horas por dia. | 60 | 15% |
| Em dias alternados. | 22 | 5% |
| Pelo menos a cada 15 dias. | 1 | 0% |
| (sem resposta) | 1 | 0% |

TABELA 6 – Frequência de acesso: questão 9.

Questionados sobre o local de acesso na maior parte do tempo (FIGURA 3), verificou-se que o acesso é feito predominantemente de casa, em segundo lugar fica o acesso feito através dos computadores institucionais.

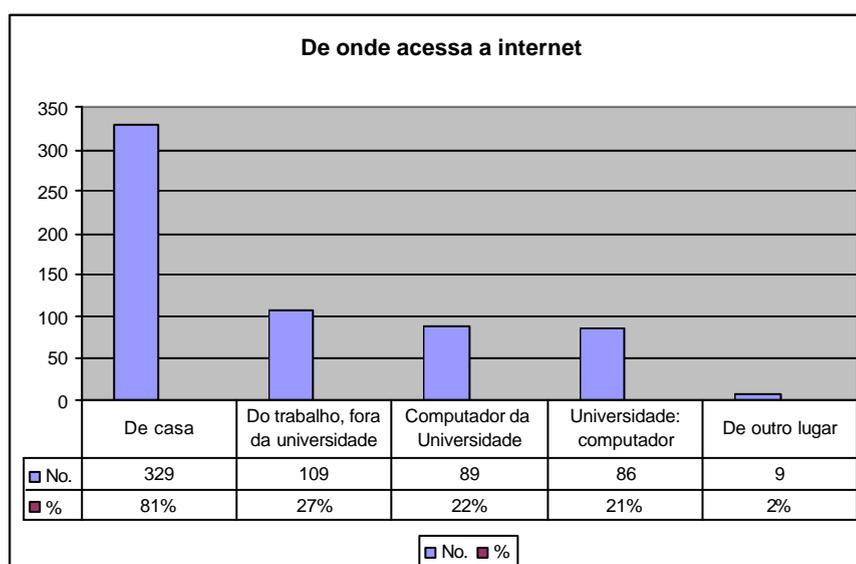


FIGURA 3 – Locais de acesso à internet: questão 10.

Finalmente (TABELA 7), ao indagar sobre o propósito de uso da Internet em relação à frequência de acesso, verificou-se que o objetivo mais procurado, e também o que consome mais tempo, é o email (64% o utilizam o tempo todo e 25% o utilizam com frequência). A busca de artigos e revistas científicas foi o segundo objetivo mais indicado (26% a utilizam o tempo todo e 53% a utilizam com frequência). A busca por notícias ficou em terceiro lugar (13% a utilizam o tempo todo e 39% a utilizam com frequência).

| | Sem Resposta | Uso o tempo todo | Uso com frequência | Uso de vez em quando | Uso muito pouco | Não uso |
|--|--------------|------------------|--------------------|----------------------|-----------------|---------|
| Notícias. | 4% | 13% | 39% | 22% | 11% | 2% |
| E-mail. | 0% | 64% | 25% | 1% | 1% | 0% |
| Comunicador instantâneo | 5% | 11% | 23% | 22% | 17% | 13% |
| Busca de artigos e revistas científicas. | 0% | 26% | 53% | 11% | 1% | 0% |
| Busca para trabalho não acadêmico. | 6% | 7% | 24% | 29% | 18% | 7% |
| Blog / fotolog / álbum de fotos. | 8% | 2% | 4% | 11% | 24% | 42% |
| Ouvir músicas / baixar MP3. | 6% | 1% | 9% | 17% | 26% | 32% |
| Ligações telefônicas (VOIP). | 7% | 1% | 5% | 6% | 15% | 56% |
| Compras. | 6% | 0% | 7% | 21% | 31% | 25% |
| Transações comerciais (Banco). | 6% | 6% | 18% | 12% | 10% | 39% |
| Jogos online. | 8% | 0% | 1% | 5% | 9% | 68% |
| Comunidades online | 6% | 5% | 17% | 15% | 19% | 29% |
| Manter site pessoal ou profissional. | 8% | 4% | 3% | 7% | 7% | 62% |
| Busca por indicadores científicos | 5% | 12% | 30% | 24% | 12% | 8% |

TABELA 7 – Propósito de uso da Internet em relação à frequência de acesso, em percentual: questão 11.

3.2.4 USO DA INFORMAÇÃO CIENTÍFICA

Analisando a questão 14 também observou-se que dos 407 respondentes, apenas 131 (32%) disseram usar o Portal CAPES de Periódicos, referenciando explicitamente seu nome.

Conforme a TABELA 8, a questão 14, de múltipla escolha referente às fontes normalmente utilizadas para procurar artigos de revistas científicas, evidenciou que majoritariamente, 344 dos respondentes utilizam as ferramentas de busca Google e Google Acadêmico (85%). As alternativas abertas “Portais de Revistas online” e “Utilizo outra fonte” receberam um total de 242 respostas que informavam o uso de diversos portais e bases de editoras (tais como Scielo, Elsevier, Bireme, Ebsco, JSTOR, Emerald etc), entre elas, 131 mencionavam o uso do Portal CAPES.

| Fontes de consulta de revistas científicas | No. | % |
|--|-----|-----|
| Ferramentas de busca como Google e Google Acadêmico. | 344 | 85% |
| Revistas da biblioteca de minha instituição. | 77 | 19% |
| Portais de Revistas online. Quais? (questão aberta) | 209 | 51% |
| Utilizo outra fonte. Quais? (questão aberta) | 55 | 14% |
| Não utilizo nenhuma fonte. | 0 | 0% |

TABELA 8 - Fontes de consulta de revistas científicas: questão 14.

Perguntados sobre a frequência com que costumam ler artigos publicados em revistas científicas on-line ou impressas (questão 13), verificou-se que 52% dos respondentes realizam tal leitura semanalmente. Se somados com aqueles que buscam tais fontes diariamente, este montante cresce para 71%.

| Frequência de leitura revistas científicas | No. | % |
|---|------------|----------|
| Semanalmente | 212 | 52% |
| Diariamente | 76 | 19% |
| Mensalmente | 71 | 17% |
| Raramente | 33 | 8% |
| Outros | 14 | 3% |
| Nunca | 1 | 0% |

TABELA 9 – Frequência de leitura de revistas científicas: questão 13.

Com relação às estratégias adotadas ao procurar por artigos de revistas científicas (questão 15), os resultados encontrados evidenciam que as alternativas “Recorro, eu mesmo, a revistas on-line e/ou acervo da biblioteca da minha instituição” e “Tudo que preciso localizo no Google” dividiram a atenção dos respondentes (TABELA 10) com 65% e 63%, respectivamente.

| Estratégia de busca de artigos | No. | % |
|--|------------|----------|
| Recorro, eu mesmo. | 266 | 65% |
| Localizo pelo Google. | 255 | 63% |
| Participo de listas de discussões. | 70 | 17% |
| Assino revistas. | 60 | 15% |
| Adoto outra estratégia. | 45 | 11% |
| Subscribo RSS. | 42 | 10% |
| Costumo pedir ajuda à equipe da biblioteca. | 25 | 6% |
| Solicito a outras pessoas. | 24 | 6% |
| Não adoto nenhuma estratégia. | 19 | 5% |
| Compro as informações. | 4 | 1% |

TABELA 10 – Estratégias de busca de artigos : análise da questão 15.

Quanto às dificuldades ou obstáculos para buscar artigos de revistas (TABELA 11), na questão 16, de múltipla escolha, foi detectado que grande parcela dos respondentes considera não ter dificuldade para buscar artigos (46%), porém, uma quantidade próxima de respondentes (32%) apontou que perde muito tempo para conseguir localizar artigos de interesse.

| Dificuldade para buscar artigos | No. | % |
|--|------------|----------|
| 16.Não sinto maiores dificuldades. | 188 | 46% |
| 16.Perde-se muito tempo para conseguir localizar artigos de interesse. | 132 | 32% |
| 16.Os Portais de revistas existentes são difíceis de utilizar. | 83 | 20% |
| 16.Outra: | 66 | 16% |
| 16.A localização de revistas eletrônicas da minha área é muito difícil. | 45 | 11% |
| 16.Não tenho idéia de onde buscar artigos de revistas. | 13 | 3% |
| 16.Os horários da biblioteca são ruins para mim. | 10 | 2% |

TABELA 11 – Dificuldades para buscar artigos : questão 16.

Conforme a TABELA 12, a seguir, a análise da alternativa aberta “Outra dificuldade” ou obstáculos para buscar artigos de revistas científicas, da questão 16, evidencia que dos 16% que responderam à questão, 3% apontaram problemas de acesso, registrando obstáculos relativos à infra-estrutura oferecida pela própria UFPE e não exatamente a problemas de usabilidade da interface.

| Outras dificuldades ou obstáculos para buscar artigos | No. | % |
|---|-----|-------|
| Opção VAZIA (sem resposta) | 341 | 83,8% |
| Cobrança do Acesso | 22 | 5,4% |
| Problemas de Acesso | 13 | 3,2% |
| OUTRAS | 12 | 2,9% |
| Dificuldade de Uso | 6 | 1,5% |
| Limitações do CAPES | 5 | 1,2% |
| Textos completos | 5 | 1,2% |
| Disponibilidade | 3 | 0,7% |

TABELA 12 – Análise das respostas à alternativa aberta da questão 16.

As respostas a esta alternativa aberta, apontaram as seguintes dificuldades:

| ID da Resposta | Respostas dadas à alternativa aberta da questão 16, que evidenciam problemas de acesso |
|----------------|--|
| 30077500 | portal capes na universidade. Tenho dificuldades pois sou do interior, e esta estratégia de pesquisa só pode ser adotada quando encontro-me na universidade. |
| 30078307 | Não acesso de qualquer máquina a algumas revista, sobretudo internacional |
| 30078672 | os portais de revista eletrônicas, como o web of scinece, nao tenho acesso em casa. |
| 30082737 | Embora a internet abra muitas possibilidades de acesso a conteúdos, muitos sites ainda são de difícil operacionalização e nem sempre estão disponíveis. Já precisei de artigos e por diversas vezes tentem acessá-los, mas a página não estava disponível. |
| 30090365 | Muitos portais não permitem acesso de fora da universidade. |
| 30094240 | muitas vezes, revistas importantes, principalmente na area de ecologia, não são acessíveis a partir da universidade, é necessario assinar a revista. o arcevo de ecologia, botanica e zoologia da ufpe é bastante desfalcado, extremamente fraco. |
| 30096812 | o acesso ao portal capes deveria ser compartilhado por todas as pessoas que gostam de pesquisa pois a só tem acesso a senha quem é funcionário da federal. |
| 30146663 | Encontro restrição de acesso a revistas internacionais e também em algumas nacionais. |
| 30160410 | Meus alunos não conseguem localizar teses e dissertações da UFPE, fiz testes com eles e deu página fora do ar. |
| 30165636 | Alguns portais são fechados para uso fora da Universidade. |
| 30278776 | Facilitar o acesso remoto é indispensável para a comunidade acadêmica. |
| 30283682 | Nãoa posso utilizar o recurso Periodico cAPES para baixar arquivos em minha casa |
| 30359467 | Não ter acesso aos artigos fora da universidade |

TABELA 13 – Depoimentos dos respondentes, relativos ao problema de acesso identificado na questão 16.

3.2.5 EXPERIÊNCIA RELATIVA AO USO DO PORTAL CAPES.

A TABELA 14, a seguir, analisa as respostas à questão 17 que pergunta sobre a experiência no uso do Portal CAPES.

| Experiência com o Portal CAPES | No. | % |
|---|------------|----------|
| Sem resposta | 4 | 1% |
| Tem um conteúdo que me interessa e é fácil de usar | 156 | 38% |
| Tem um conteúdo que me interessa, mas é difícil de usar | 126 | 31% |
| Já ouvi falar mas nunca utilizei | 55 | 14% |
| Dificuldade de uso | 17 | 4% |
| Problemas de Acesso | 17 | 4% |
| Não conheço o Portal da CAPES. | 16 | 4% |
| Limitações do CAPES | 10 | 2% |
| Elogio | 2 | 0% |
| OUTROS | 4 | 1% |

TABELA 14 – Análise das respostas da questão 17.

Na alternativa aberta, elaborada para que os respondentes pudessem explicar livremente sua experiência com o Portal CAPES, foram postados os seguintes comentários:

| ID da Resposta | Respostas dadas à alternativa aberta da Questão 17, que evidenciam problemas de acesso |
|-----------------------|--|
| 30079345 | Não sei como acessar e nem sei se posso fazê-lo diretamente |
| 30082737 | A mim tem ajudado imensamente. Através dele tenho acessado periódicos nacionais e internacionais, que dificilmente teria como comprar ou assinar. Contudo, quanto tento acessar alguns periódicos, não consigo pois solicitam senha. |
| 30085243 | Apesar de achar interessante, há dificuldade no acesso, especialmente pela exigência de senha |
| 30086837 | Há muitos conteúdos do meu interesse, mas muitos acessos restritos. Para procurar nos de livre acesso geralmente leva muito tempo. |
| 30086853 | Infelizmente, não podemos acessar o portal da CAPES dos nossos computadores pessoais, o que impossibilita imensamente as nossas pesquisas. Como aluno de doutorado, tenho que pesquisar com grande frequência e preciso me adaptar aos horários em que o laboratório dos alunos da pós-graduação está disponível. PRECISAMOS TER ALGUMA FORMA DE ACESSAR O PORTAL DA CAPES DOS NOSSOS COMPUTADORES DE CASA!!!!!!! |
| 30087689 | Tentei utilizar durante o mestrado, mas não conseguia baixar os artigos em casa. Então, acabei deixando de utilizá-lo. Acabava utilizando mais o Ebscohost, pois como era professora da FBV poderia fazer o acesso de minha residência. Outro q utilizei bastante foi o portal ProQuest. Mas não via portal da Capes. |
| 30090125 | Uso restrito aos computadores da universidade, o que restringe a nossa busca quando estamos em casa. |
| 30094629 | pouco acessível as minhas atividades |
| 30096812 | já falei na questão anterior além da dificuldade que as vezes tenho em realizar buscas nele o acesso é restrito para funcionários da federal através de senha. Caso não se tenha vínculo empregatício ou seja aluno de alguma pós graduação não se tem acesso ao portal. |
| 30108708 | Tem um conteúdo que me interessa, mas é difícil de usar, devido a senhas de acesso, impossibilidade de acesso remoto (de casa), meu vínculo com uma universidade acabou, barreira da língua estrangeira. |
| 30146663 | Entretanto, quando o acesso é da minha residência, há uma restrição de acesso a algumas revistas e/ou artigos que se revela frustrante e dá a sensação de perda de tempo. |
| 30171483 | não sei no momento mas quando mais precisei tinha que recorrer a computadores da UFPE e não conseguia baixar artigos em casa. |
| 30171719 | Depois que participei do treinamento sobre o uso do portal da Capes ficou muito claro pra mim as formas de acesso. |
| 30193237 | Tem conteúdos que me interessam, porém o acesso da busca deveria ser mais fácil |
| 30220417 | quase sempre só tenho acesso aos resumos e não aos textos completos |
| 30283682 | Acho que o portal deveria ser livre para baixar artigos científicos em qualquer lugar, não apenas na universidade |
| 30296963 | Nunca consigo acessar esse portal |

TABELA 15 – Depoimentos dos respondentes, relativos ao problema de acesso identificado na questão 17.

Tais resultados evidenciam que:

- a) entre os que não utilizam o Portal CAPES: 4% não o conhecem e 14% já ouviram falar mas nunca o utilizaram.
- b) entre os que utilizam o Portal: 31% acham que ele tem um conteúdo interessante mas difícil de utilizar, outros 4% experimentam problemas de acesso, outros 4% experimentam dificuldade de uso e outros 2% apontam limitações do portal, **totalizando 41% de relatos negativos**.
- c) entre os que utilizam o Portal: 38% acham que ele tem um conteúdo interessante e é fácil de utilizar e 0,5% fizeram elogios ao mesmo, **totalizando 38,5% de relatos positivos**.

Conforme a TABELA 16, a seguir, apesar das alternativas “Tem um conteúdo que me interessa e é fácil de utilizar” e “Tem um conteúdo que me interessa, mas é difícil de usar” terem apresentado resultados próximos (38% e 31%, respectivamente), o item b, anterior, aponta um total de 41% relatos de experiências que não foram positivas com relação ao uso do Portal frente a 38% de relatos positivos.

| RESPOSTA | No. | % |
|---|-----|-----|
| Sem resposta | 4 | 1% |
| Tem um conteúdo que me interessa e é fácil de usar | 156 | 38% |
| Tem um conteúdo que me interessa, mas é difícil de usar | 126 | 31% |
| Já ouvi falar mas nunca utilizei | 55 | 14% |
| Dificuldade de uso | 17 | 4% |
| Problemas de Acesso | 17 | 4% |
| Não conheço o Portal da CAPES. | 16 | 4% |
| Limitações do CAPES | 10 | 2% |
| Elogio | 2 | 0% |
| OUTROS | 2 | 0% |

TABELA 16 – Análise das respostas à questão 17 (experiência com o Portal CAPES).

3.2.5.1 Correlação entre o uso do Portal CAPES e à frequência de leitura de publicações científicas

Cruzando os dados da questão 13 (frequência com que costuma ler artigos publicados em revistas científicas online ou impressa), com a análise das duas alternativas abertas da questão 14, observou-se que existe uma correlação entre a frequência de leitura e o uso do Portal Capes, sendo que aqueles que lêem com mais frequência também usam mais frequentemente esse Portal. Observa-se que a maioria dos usuários lê com frequência semanal, seguido da frequência diária (FIGURA 4 e TABELA 17, a seguir).

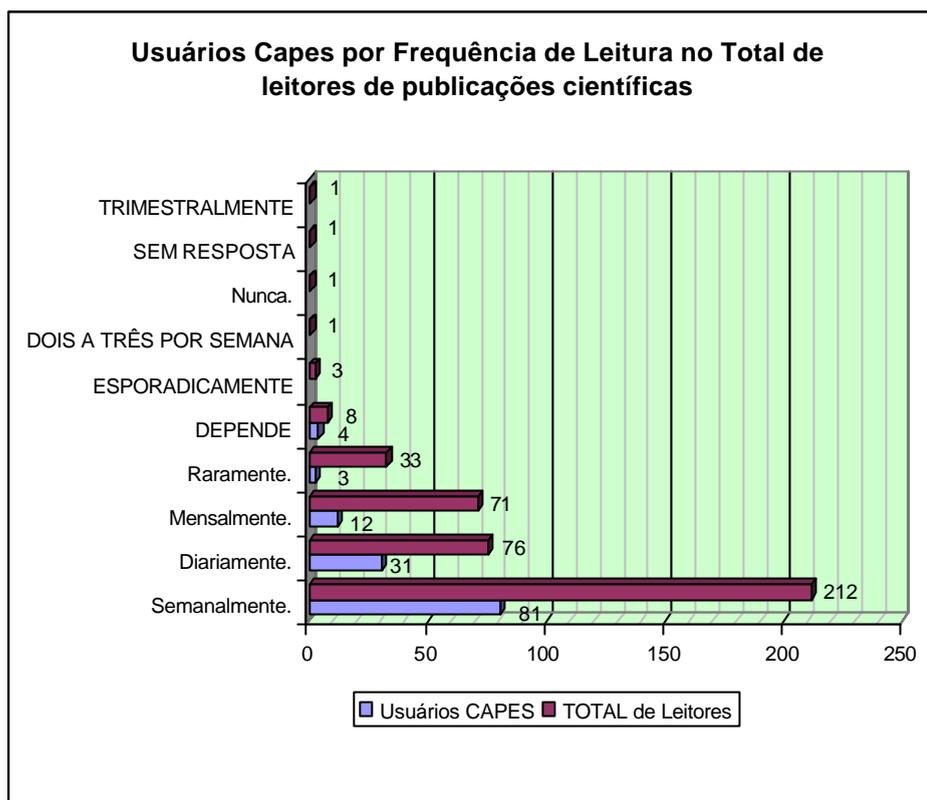


FIGURA 4 – Frequência de leitura de publicações científicas por usuários do Portal CAPES: análise das questões 13 e 14.

| FREQUÊNCIA de Leitura | Não CAPES | CAPES | TOTAL | % Capes do Total |
|------------------------|------------|------------|------------|------------------|
| Semanalmente. | 131 | 81 | 212 | 38,21% |
| Diariamente. | 45 | 31 | 76 | 40,79% |
| Mensalmente. | 59 | 12 | 71 | 16,90% |
| Raramente. | 30 | 3 | 33 | 9,09% |
| DEPENDE | 4 | 4 | 8 | 50,00% |
| ESPORADICAMENTE | 3 | | 3 | 0,00% |
| DOIS A TRÊS POR SEMANA | 1 | | 1 | 0,00% |
| Nunca. | 1 | | 1 | 0,00% |
| SEM RESPOSTA | 1 | | 1 | 0,00% |
| TRIMESTRALMENTE | 1 | | 1 | 0,00% |
| Total geral | 276 | 131 | 407 | |

TABELA 17 – Frequência de leitura de publicações científicas por usuários do Portal CAPES: análise das questões 13 e 14.

Porém, é também bastante significativo que 212 respondentes tenham dito que lêem semanalmente artigos científicos e que, destes, apenas 38% (81 respondentes) o façam via Portal CAPES. Esses 81 são 62% dos 131 que disseram ser usuários CAPES do total de leitores de publicações científicas, conforme apontado no item 3.2.4, anterior. Esse valor acrescido dos 31 usuários CAPES que lêem diariamente resulta em 112 leitores (85% do total de usuários do Portal Capes) que acessa com frequência semanal ou superior.

3.2.5.2 Correlação entre o uso do Portal CAPES e a área de atuação do respondente.

Buscando conhecer um pouco mais as áreas de atuação dos respondentes, especialmente daqueles que mencionaram fazer uso do Portal Capes, relacionamos os resultados da questão 14 (fontes usadas para procurar artigos científicos) com aqueles da questão 7 (área de atuação). Observamos que o maior percentual de uso do Portal CAPES foi evidenciado nos respondentes das áreas de Ciências da Saúde (52%) e de Ciências Agrárias (50%). Por outro lado, é interessante observar que o maior número de respondentes que lêem publicações científicas corresponde às áreas de Ciências Sociais (115) e Ciências Humanas (156) e que destes, 25% e 28%, respectivamente, são usuários do Portal CAPES. A questão 7, área de atuação, permitia múltiplas respostas.

| ÁREAS | Total | Usa CAPES | % que usa CAPES do Total |
|-------------------|-------|-----------|--------------------------|
| Lingui.Letr.Artes | 38 | 9 | 23,68% |
| Ciên.Sociais | 115 | 29 | 25,22% |
| Ciên.Humanas | 156 | 44 | 28,21% |
| Engenharias | 59 | 17 | 28,81% |
| Ciên.Ambien. | 33 | 12 | 36,36% |
| Ciên.ExatasTerra | 66 | 24 | 36,36% |
| Ciên.Biol. | 56 | 28 | 50,00% |
| Ciên.Agrárias | 6 | 3 | 50,00% |
| Ciên.Saúde | 56 | 29 | 51,79% |

TABELA 18 – Resultado do cruzamento dos dados das questões 7 e 14.(área de atuação e usuários do Portal CAPES).

3.2.6 RESULTADOS OBTIDOS NAS QUESTÕES ABERTAS

As duas últimas questões de número 20 (varinha mágica) e 21 (comentários) ofereciam um espaço para o usuário se expressar livremente, inclusive induzindo-os a “sonhar” com um “mundo informacional” ideal.

Dentre os respondentes da questão 21, 80% optou por não utilizar este espaço para expressar suas opiniões, e o restante inclui comentários. As respostas recebidas passaram por uma análise de conteúdo e foram agrupadas nas seguintes categorias:

| RESPOSTA | No. | % |
|---------------------|-----|-------|
| Sem resposta | 325 | 79,9% |
| Elogio | 22 | 5,4% |
| Pede Resultados | 11 | 2,7% |
| CAPES | 10 | 2,5% |
| Sugestão | 10 | 2,5% |
| Expectativa | 9 | 2,2% |
| Problemas de Acesso | 6 | 1,5% |
| Questionamento | 3 | 0,7% |
| Agradecimento | 3 | 0,7% |
| OUTROS | 8 | 2,0% |

TABELA 19 – Resultados da análise das respostas à questão 21, aberta.

Dos respondentes à questão 21, 2,5% fizeram comentários relativos ao Portal CAPES esses resultados foram cruzados com os resultados da questão 14 para saber quais respostas eram efetivamente de usuários do Portal CAPES, obtendo os resultados apresentados na TABELA 20, a seguir.

| ID da Resposta | Comentário da questão 21 relativa ao Portal CAPES | Usuário CAPES? |
|----------------|--|----------------|
| 30077693 | ampliação do acervo do portal capes | SIM |
| 30079345 | A disponibilidade de artigos científicos é muito restrita, e não há uma biblioteca online que reúna estes artigos, nem para vendê-los, muito menos para consultá-los. | NÃO |
| 30081355 | Para melhorar a minha agilidade e compreensão operacional, estou inscrita num treinamento da Capes sobre o funcionamento dos Periódicos da Capes, pois creio que há ferramentas que desconheço. Também é mister assinalar a relevância do acesso gratuito que o Governo proporciona através da Capes a periódicos de interesse dos pesquisadores. Tal serviço deve ser mantido e até ampliado para que o nosso país possa aprofundar suas pesquisas e elevar a formação dos nossos alunos/orientandos. | SIM |
| 30084299 | Interessante a pesquisa, se o objetivo for melhorar a forma de busca do portal de periódico da CAPES, então melhor ainda. O buscador tem que ser amigável, fácil de usar e mostrar o link direto para o artigo que se procura. Inspirem-se no google! Abraços! | SIM |
| 30086361 | Acho a iniciativa da pesquisa excelente e espero que ela gere bons frutos. Acredito que o modelo do google acadêmico pode ser um bom exemplo, mas seria interessante acrescentar questões relativas a qualidade/validade dos documentos. | SIM |
| 30093919 | Muito interessante a melhoria e acesso a portais e periódicos científicos. Ficaria feliz com o acesso mais fácil ao da CAPES | SIM |
| 30126108 | Acho o Portal de Periódicos da CAPES Excelente! O google acadêmico facilita muito a busca! | SIM |
| 30262140 | Esta pesquisa é um instrumento de muita relevância, pois o acesso ao portal ainda está muito restrito à comunidade acadêmica, com um investimento muito alto, o qual deveria ser empregado na educação básica, pois os cidadãos de hoje serão os cidadãos de amanhã, mais preparados com acesso à informação gratuita e de qualidade. | NÃO |
| 30386774 | Acho fundamental ter acesso aos artigos científicos pelo Portal de Periódicos da CAPES porem ainda considero muito difícil localizar artigos por um método como "search" como temos no google. Eu particularmente necessito ter certeza do artigo que estou procurando. A APS tambem possui um excelente modelo de busca para artigos científicos. | SIM |
| 30703454 | Espero que ela seja útil para mudar o modelo de periódicos da CAPES, que me parece muuuito cheio de restrições para consulta. | NÃO |
| 31217733 | Certa vez vi que tinha um treinamento para uso do portal CAPES. Gostaria que fosse divulgado caso haja novamente treinamento para uso do mesmo. Grata. | NÃO |

TABELA 20 – Comentários da questão 21 relativos ao Portal CAPES, correlacionados com a questão 14 (Usuários do Portal).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Frente aos resultados obtidos, identificou-se a existência de duas situações importantes a serem observadas:

- (1) necessidade de uma melhor infra-estrutura de rede e suporte tecnológico na UFPE que amplie e facilite o acesso do corpo discente à internet e aos computadores da universidade através de computadores pessoais, de conexões wireless e, de casa, via rede VPN (Virtual Private Network). A inexistência desta infraestrutura, critérios e normas de acesso/controlado, ou desconhecimento de sua existência, por parte dos alunos são fatores de dificuldade relevante a serem considerados, principalmente tendo em vista que quase a totalidade dos respondentes (81%) acessa a internet e desenvolve suas atividades a partir da própria residência.
- (2) A maioria dos respondentes demonstra pouco conhecimento tanto das fontes de informação científica disponíveis quanto do próprio contexto estrutural do mundo científico. Sendo os alunos de pós-graduação, de todas as áreas do conhecimento, o foco deste estudo, percebe-se a necessidade de dar maior ênfase ao desenvolvimento de suas habilidades e competências informacionais visando integrá-los efetivamente ao mundo da produção científica, em especial, das revistas. A maior fonte de informação para busca de artigos científicos continua sendo o Google e o Google Acadêmico (85% das respostas). Outros 51% optaram também pelas alternativas “Utilizo portais de revistas online” e 14%, “Utilizo outra fonte” (exemplificando distintos portais de revistas). A alternativa “Busco revistas na biblioteca da minha instituição” recebeu apenas 19% das respostas.

Cerca de 50% dos respondentes está na faixa de 26 a 35 anos de idade, o que denota uma população bastante jovem. Por outro lado, verificou-se que utilizam diariamente a internet mais de duas horas por dia, isto evidencia sua familiaridade com a tecnologia.

A alternativa mais popular, depois do email, foi a busca de artigos e revistas científicas (sendo que 26% a utilizam o tempo todo e 53% a utilizam com frequência).

Com relação às dificuldades ou obstáculos encontrados para acessar revistas científicas, 46% menciona não ter maiores dificuldades, porém o restante enumera dificuldades de toda ordem: desconhecimento sobre como utilizar os sistemas existentes, dificuldade em avaliar e localizar informações de qualidade, cobertura insuficiente em algumas áreas de revistas acessadas através do Portal CAPES, dentre outros.

É evidente a importância do Portal, porém também se evidencia a dificuldade em manuseá-lo, bem como o desconhecimento dos procedimentos mais adequados.

Esta pesquisa está em andamento e prevê, entre outros, a aplicação de testes de usabilidade com usuários do Portal e a elaboração de recomendações para melhorar a sua interface. Certamente, a continuidade deste trabalho (em especial, um estudo em profundidade junto aos usuários do Portal CAPES), vai resultar em profícuos indicadores para a equipe do

Portal e, também, para o sistema de informação da UFPE, podendo melhorar a performance de acesso e de recuperação da informação científica, e ampliar seu uso.

AN USABILITY STUDY OF THE CAPES SCIENTIFIC JOURNALS PORTAL: user profile analysis of the UFPE students

ABSTRACT

This research aims to study the scientific information search and the use behavior patterns between the academic community members of the UFPE, focusing the CAPES Portal. It is based on user-centered approaches from both: human computer interaction (HCI) and information science (CI) areas. This article presents preliminary results of this research concerning to the analysis stage of the academic students of the UFPE user profile. Through an online questionnaire, sent to about 4251 students and alumni of graduate programs, 407 respondents provided information about the following study variables: (a) personal characteristics (age, current academic rank, gender, special needs, thematic performance area) (b) UFPE bond (functional and current positions), (c) internet resources and use (connection type, frequency of use, location and purpose of access), (d) scientific information use (frequency of journals reading, sources for journals search, strategies used, problems faced), and (e) expectations associated to scientific information systems (important features, intention of use, open comments). As main results, gotten until the moment, we found that there are many difficulties in the use of the Portal, as much knowledge of its potentialities how much unfamiliarity of the scientific process of communication itself.

Keywords: Usability, CAPES Journals Portal, Graduate Students, User Centered Design, UFPE.

REFERÊNCIAS

- CAPES, 2009. **O que é o Portal.periodicos. CAPES?** Disponível em: <http://www.periodicos.capes.gov.br/portugues/paginaInicial/oQueE.htm> Acessado em: 10 julho de 2009.
- DIX, A.J. et al. (1998). *Human-Computer Interaction*. S.l: Prentice Hall.
- DERVIN, B.; FOREMAN-WERNET, L.; LAUTERBACH, E. (2003) *Sense-Making Methodology Reader* NJ: Hampton Press Cresskill.
- FERREIRA, S.M.S.P. FERREIRA, S. M. S. P. ; PITHAN, Denise Nunes . Usability of digital libraries: a study based on the areas of information science and human-computer-interaction.. *OCLC Systems & Services*, v. 21, n. 4, p. 311-323, 2005.
- HIX, D; HARTSON, R. **Developing user interfaces: ensuring usability through product & process**. Willey Professional Computing. 1993.

MARTINEZ,M.L. Um método de webdesign baseado em usabilidade. **Tese** (Doutorado) - Escola Politécnica. Universidade de São Paulo, Brasil. São Paulo, 2002. 301p.

PREECE,J. **Human-Computer Interaction**. Wokingham, Addison-Wesley. 1994. [775p]

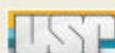
ANEXO

Pesquisa sobre padrões de comportamento de busca e uso de informação científica.

Por favor, dedique alguns poucos minutos do seu tempo para responder a este questionário. Não é necessário se identificar. Nossa pesquisa visa beneficiar a comunidade acadêmica da UFPE contribuindo com a melhoria dos ambientes de busca de informação científica. Agradecemos, desde já, sua importante colaboração!

Observe que a questão marcada com asterisco (*) é de resposta obrigatória.

Pesquisa desenvolvida por: **CIDS** - Centro de Estudos Design de Sistemas Virtuais
Centrado no Núcleo do Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA-USP), em parceria com o **UBER** - Laboratório de Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), com apoio CAPES.



Privacidade: Este questionário é anônimo e as dados aqui coletados serão utilizados apenas para fins de pesquisa.

1. Qual a sua idade?

- Menos de 20 anos.
- Entre 20 e 25 anos.
- Entre 26 e 30 anos.
- Entre 31 e 35 anos.
- Entre 36 e 40 anos.
- Entre 41 e 45 anos.
- Entre 46 e 50 anos.
- Mais de 50 anos.

2. Qual sua titulação acadêmica atual?

- Segundo grau completo.
- Curso de Graduação Universitária.
- Graduação completa.
- Curso de Mestrado.
- Mestrado Completo.
- Curso de Doutorado.
- Doutorado Completo.
- Curso de Pós-Doutorado.
- Pós-Doutorado Completo.
- Nenhuma das alternativas se aplica.

4. Você é portador de alguma necessidade especial?

- Não.
- Sim. Visão: Sou cego.
- Sim. Visão: Energia muito pouca.
- Sim. Visão: Sou daltonico.
- Sim. Mobilidade: Tenho necessidades que dificultam o uso do mouse e do teclado.
- Sim. Outra. Qual? Por favor, descreva:

5. Qual seu vínculo com a UFPE - Universidade Federal de Pernambuco?
Escolha mais de um, se for o caso.*

- Não tenho vínculo com a UFPE.
- Pesquisador.
- Docente.
- Aluno.
- Funcionário.
- Outro. Qual? Por favor, responda:

6. Qual sua função na UFPE - Universidade Federal de Pernambuco?
Escolha mais de uma, se for o caso.

- Orientador na pós-graduação
 Aluno de pós-graduação
 Bolsista de iniciação científica
 Aluno de graduação
 Estagiário
 Coordenador de pós-graduação
 Editor de revista científica
 Jornalista científico.

Outra. Qual? Por favor, responda:

7. Qual área do conhecimento melhor se aplica ao seu campo de atuação? Escolha mais de uma, se for o caso.

- Ciências sociais aplicadas
 Ciências humanas
 Ciências exatas e da terra
 Ciências da saúde
 Engenharia
 Ciências biológicas
 Ciências agrárias
 Linguagens, letras e artes
 Ciências ambientais.

8. Que tipo de conexão você utiliza, na maior parte do tempo?

- Banda larga.
 Conexão discada.
 Não sei, mas minha conexão normalmente é rápida.
 Não sei mas minha conexão normalmente é lenta.
 Não sei responder esta pergunta.

9. Com que frequência você acessa a Internet?

- Todo os dias. Mais de 4 horas por dia.
 Todos os dias. De 2 a 4 horas por dia.
 Todos os dias. Menos de 2 horas por dia.
 Em dias alternados.
 Uma vez por semana.
 Pelo menos a cada 15 dias.
 Raramente.

10. De onde você acessa a internet, na maior parte do tempo? Marque mais de uma resposta se for o caso.

- De casa.
 Da universidade, em computador pessoal.
 Da universidade, em computador da instituição.
 Do trabalho, fora da universidade.

De outro lugar. Qual? Por favor, responda:

11. Com que propósito você utiliza a Internet? Classifique as opções de acordo com sua frequência de uso.

| | Não usa | Use muito pouco | Use de vez em quando | Use com frequência | Use a todas as vezes |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Notícias | <input type="radio"/> |
| E-mail | <input type="radio"/> |
| Comunicador instantâneo (MSN, Messenger, ICQ e similares) | <input type="radio"/> |
| Buça de artigos e revistas científicas | <input type="radio"/> |
| Buça para trabalho não acadêmico | <input type="radio"/> |
| Blog / Internet / algum de fotos | <input type="radio"/> |
| Quil músicas / baixar MP3 | <input type="radio"/> |
| Ligações telefônicas (VOD) | <input type="radio"/> |
| Compras | <input type="radio"/> |
| Transações comerciais (Banco) | <input type="radio"/> |
| Jogos online | <input type="radio"/> |
| Comunidades online (Orkut, My Space e similares) | <input type="radio"/> |
| Manter site pessoal ou profissional | <input type="radio"/> |
| Buça por indicações científicas | <input type="radio"/> |

12. Caso você utilize a Internet para algum outro propósito, por favor, descreva-o:

13. Com que frequência você costuma ler artigos publicados em revistas científicas on-line ou impressa?

- Nunca.
 Raramente.
 Diariamente.
 Semanalmente.
 Mensalmente.

Outros. Por favor, responda:

14. Qual(is) fonte(s) você normalmente usa para procurar artigos de revistas científicas? Marque mais de uma resposta se for o caso.

- Não utilizo nenhuma fonte.
 Revistas da biblioteca de minha instituição.
 Ferramentas de busca como Google e Google Acadêmico.

Portais de Revistas online. Qual? Por favor, responda:

Utilizo outra fonte. Qual? Por favor, responda:

15. Qual(is) estratégia(s) você normalmente adota ao procurar por artigos de revistas científicas? Marque mais de uma resposta se for o caso.

- Não adoto nenhuma estratégia.
 Solicito a outras pessoas (orientados ou amigos) que façam a busca por mim.
 Costumo pedir ajuda à equipe da biblioteca da minha universidade.
 Tudo o que necessita, localizo pelo Google.
 Comprando as informações diretamente de prestadores de serviços bibliográficos.
 Recorro, eu mesmo, a revistas on-line e/ou acervo da biblioteca da minha instituição.
 Assino revistas de meu interesse.
 Participo de listas de discussões para me manter atualizado.
 Subscribo RSS de meu interesse em portais de revistas e / ou repositórios digitais.

Adoto outra estratégia. Qual? Por favor, responda:

16. Você encontra alguma dificuldade ou obstáculo para buscar artigos de revistas científicas? Marque mais de uma resposta se for o caso.

- Não sinto maiores dificuldades.
 Não tenho ideia de onde buscar artigos de revistas científicas.
 A localização de revistas eletrônicas da minha área é muito difícil.
 Perco muito tempo para conseguir localizar artigos de interesse.
 Os portais de revistas existentes são difíceis de utilizar.
 Os horários da biblioteca são ruins para mim.

Outra. Qual? Por favor, responda:

17. Com relação ao Portal CAPES de Periódicos, como classificaria a sua experiência com o mesmo?

- Não conheço o Portal CAPES
 Já quis falar mas nunca utilizei
 Não interessa as minhas atividades
 Tem um conteúdo que me interessa e é fácil de usar
 Tem um conteúdo que me interessa, mas é difícil de usar
 Por favor, caso deseje, comente sua experiência

18. Para você, o que é mais importante em um serviço on-line (biblioteca ou portal) de artigos científicos? Classifique as opções de acordo com seu interesse.

| | Sem importância | Pouco importante | Média importância | Importante | Muito importante |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Quero achar rapidamente o que procura. | <input type="radio"/> |
| Quero que a busca seja fácil. | <input type="radio"/> |
| Quero ter certeza de que o artigo encontrado tem qualidade acadêmica. | <input type="radio"/> |
| Quero verificar a popularidade do(a) artigo(s) encontrado(s). | <input type="radio"/> |
| Quero trocar idéias com outros pesquisadores sobre o artigo encontrado. | <input type="radio"/> |
| Quero encontrar dicas sobre artigos similares aos que selecionar. | <input type="radio"/> |

19. Caso você considere importante alguma outra característica não listada na questão anterior, por favor, comente:

20. Se você tivesse uma varinha mágica, que pudesse criar um novo modelo de busca de artigos de revistas científicas via Internet, o que pediria?

0/500 allowed words.

21. Caso queira fazer algum comentário adicional (sobre esta pesquisa ou questionário), faça-o aqui:

0/500 allowed words.

Acabei