

XIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XIII ENANCIB 2012

GT 7: Produção e Comunicação da Informação em CT&I

USO DE PERIÓDICOS ELETRÔNICOS NAS INSTITUIÇÕES DO ENSINO SUPERIOR E DE PESQUISA EM MOÇAMBIQUE

Modalidade de Apresentação: Pôster

Ranito Zambo Waete – UFMG
Maria Aparecida Moura – UFMG
Manuel Valente Mangue - UEM (Moçambique)

rwaete@yahoo.com.br

Resumo: A pesquisa tem como objetivo, analisar o grau de aceitação e utilização de Portais de Periódicos do INASP, HINARI, AGORA e CAPES por docentes e pesquisadores das IESP em Moçambique. A metodologia utilizada foi quantitativa, com coleta de alguns dados qualitativos. O universo da pesquisa foi composto pelos docentes, pesquisadores e bibliotecários das IESP. A coleta de dados foi realizada por meio de: questionário com perguntas abertas e fechadas; entrevista semi-estruturada aos bibliotecários de referência das oito IESP. Os resultados preliminares indicam que a maioria dos docentes e pesquisadores desconhecem a existência dos Portais. A minoria que conhece e usa afirma que, os periódicos eletrônicos têm influenciado suas atividades de docência e de pesquisa. Quanto ao grau de satisfação em relação ao uso dos Portais, os mesmos estão razoavelmente satisfeitos, apesar de apontam o idioma como um grande entrave. Entretanto, a pesquisa conclui que a minoria dos docentes e pesquisadores está razoavelmente satisfeita com os Portais de Periódicos e são de opinião que é necessário maior divulgação dos Portais e realização de mais cursos de treinamento para docentes, pesquisadores e alunos.

Palavras-chave: Periódicos Científicos Eletônicos; Comunicação Científica; Portais de Periódicos do INASP, HINARI, AGORA e CAPES; Instituições de Ensino Superior e de Pesquisa em Moçambique (IESP)

USE OF ELECTRONIC JOURNALS IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION AND RESEARCH CENTERS IN MOZAMBIQUE

Abstract

The research aims to analyze the degree of acceptance and use of Portals for Electronic Journal from INASP, HINARI, AGORA and CAPES by teachers and researchers from IESP's in Mozambique. The methodology used was quantitative with some qualitative data collection. The research was composed by teachers, researchers and librarians from IESP's. Data collection was conducted through questionnaire with open and closed questions and semi-structured interviews with reference librarians from eight IESP's. 120 questionnaires were answered. Preliminary results indicate that most teachers and researchers are unaware about the existence of portals. A small number of people questioned who know and use portals, affirm that electronic journals have influenced their teaching activities and research. They are fairly satisfied with the degree of satisfaction with the use of portals, although they indicate language as a major obstacle. However, the research concludes that a minority of teachers and researchers are reasonably satisfied with the Portals for Electronic Journal. They further suggest the need for massive dissemination of Portals and perform more training courses for teachers, researchers and students.

Keywords: Electronic Journals; Scientific Communication; Electronic Journals Portal from INASP, HINARI, AGORA and CAPES; Institutions of Higher Education and Research Centers (IESP) in Mozambique

1. Introdução

Os Portais de Periódicos do INASP¹, HINARI², AGORA³ e CAPES⁴ foram lançados em Moçambique no ano de 2004, o seu uso efetivo verificou-se em 2008. Embora estejam em franca expansão no país, o seu impacto tem sido pouco estudado, sobretudo nos aspectos que dizem respeito à sua aceitação e efetivo uso pela comunidade acadêmica. O nosso propósito nesse estudo é buscar preencher tal lacuna.

As motivações que conduziram a discussão deste estudo vinculam-se, sobretudo, com razões de natureza pessoal e profissional, mas também de natureza científica. Nossa escolha justifica-se pela necessidade de buscar elementos que permitam trazer sugestões para uso eficiente dos Portais de Periódicos em Moçambique. Para tanto, pretende-se identificar os principais problemas ligados ao grau de aceitação dos Portais pelos docentes e pesquisadores, além de levantar elementos que permitam discutir as ações governamentais na implementação das políticas de acesso à informação.

Em linhas gerais, espera-se os resultados deste estudo subsidiem o planejamento e o uso efetivo dos Portais de Periódicos de INASP, HINARI, AGORA e CAPES com vistas a contribuir para no desenvolvimento do país, particularmente, no ensino superior e pesquisa, visto que, o desenvolvimento sócio-econômico de um país depende, fundamentalmente, do nível de formação e qualificação dos seus cidadãos. Para tanto, esforços têm sido exigidos, não só, no sentido efetivar e democratizar o acesso aos recursos eletrônicos no país, como também garantir, a longo prazo, a permanência qualitativa desse acesso.

2. Problema

Vale salientar que, no âmbito da agenda nacional de “repensar o ensino superior e a pesquisa”, o Governo de Moçambique acredita que a disponibilização gratuita dos recursos eletrônicos, entre eles, os Portais de Periódicos, *e-book*, entre outros, aos alunos, docentes e pesquisadores das IESP, pode constituir um grande potencial para impulsionar a pesquisa científica e tecnológica no país. Por essa atribuição relevante que representam, tem sido objeto de diversos estudos, sob distintas abordagens e para diferentes funções. É nesses termos que, para a presente pesquisa, levantam-se as seguintes questões: (1) analisar a

¹ INASP - International Network for the Availability of Scientific Publications

² HINARI - Access to Research in Health Programme

³ AGORA - Access to Global Online Research in Agriculture

⁴ CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

percepção numa perspectiva mais ampla do acesso e uso dos periódicos eletrônicos por docentes e pesquisadores das IESP em Moçambique e; (2) analisar os fatores que intervêm no grau de adesão dos periódicos eletrônicos por docentes e pesquisadores das IESP. Isso implica a análise da infra-estrutura físico-tecnológica, bem como a necessidade de se fazer um mapeamento dos recursos acessados e utilizados pelos usuários como forma de identificar as suas percepções e necessidades.

Estudar o grau de aceitação (ou não) e o impacto dos Portais de Periódicos pela comunidade académica e científica em Moçambique (alunos, docentes, pesquisadores e bibliotecários) é um dos desafios a que nos propomos discutir futuramente, devido a sua complexidade. Outro desafio futuro, intimamente relacionado com o primeiro, é conhecer para além da aceitação, as vantagens e desvantagens que o acesso e uso desses Portais têm nas bibliotecas universitárias, ao nível dos serviços e das competências do pessoal técnico.

3. Objetivos

A pesquisa tem como objetivo geral, analisar o grau de aceitação e utilização dos Portais de Periódicos do INASP, HINARI, AGORA e CAPES por docentes e pesquisadores das IESP moçambicanas. Os objetivos específicos são: identificar a adesão e o uso de Portais de Periódicos por docentes e pesquisadores das IESP e mapear o contexto institucional em que ocorrem as suas atividades de docência e pesquisa; identificar e sistematizar as práticas do uso dos Portais na percepção e recepção dos docentes e pesquisadores das IESP; identificar as fontes de informação (impressas ou eletrônicas) preferencialmente consultadas por docentes e pesquisadores das IESP; identificar fatores que podem explicar o uso ou não-uso dos Portais; verificar e explicar, a partir da análise documental, as ações governamentais na implementação das políticas de acesso a informação; verificar e explicar o papel das bibliotecas universitárias no processo de acesso e uso aos Portais pelos docentes e pesquisadores das IESP.

4. Referencial Teórico

Sondak; Schwarz (1973) foram os primeiros a conceber a idéia de um periódico em formato eletrônico; sua idéia era fornecer arquivos que poderiam ser lidos por computadores para bibliotecas e em microfichas para assinantes individuais (CRUZ et al., 2008). Para este estudo, o alinhamento do nosso objeto de estudo aponta para três focos: (i) **foco conceitual:** publicação eletrônica é um *spectrum* amplo de possibilidades conceituais que vai desde o

documento produzido através de processadores de texto até o documento produzido e disponibilizado unicamente via rede eletrônica. O papel da publicação eletrônica no âmbito da comunicação formal da ciência, e como esta se relaciona com periódicos eletrônicos. (CASTEDO, 2009; LANCASTER, 1995; KLING; McKIM, 1999; OLIVEIRA, 2008; CRUZ et al., 2008; GRYCZ, 1989; SCHAUDER, 1994; BUTLER, 1995; KLING; COVI, 1995; ODLYZKO, 1996; WUSTEMAN, 1996; HOVAV; GRAY, 1997; FOSMIRE; YOUNG, 2000; HARRASSOWITZ, 2002; ARAÚJO et al., 2006; MEADOWS, 2001); (ii) **foco acesso e uso dos periódicos eletrônicos:** utilização dos periódicos eletrônicos nas IESP e benefícios e preocupações que estes periódicos trouxeram aos bibliotecários, procurando compreender o nível de conhecimento que a comunidade acadêmica tem relativamente à existência e disponibilidade destes periódicos, conhecer as práticas e frequências do seu acesso e uso, aferir vantagens e desvantagens e perceber as principais consequências. (COSTA, 2008; OLIVEIRA, 2006; CENDÓN; RIBEIRO, 2008; CENDÓN et al., 2009; CUNHA; CENDÓN, 2010); (iii) **foco acesso e uso dos portais de periódicos:** o acesso aos Portais de Periódicos de INASP, HINARI, ÁGORA e CAPES, que oferecem acesso livre (*open access*) aos periódicos nas IESP. (CENDÓN; RIBEIRO, 2008; CENDÓN et al., 2009; CUNHA; CENDÓN, 2010; MAIA, 2005; PEEK; POMERANTZ, 1998; BISHOP et al., 2000; KLING; CALLAHAN, 2002).

5. Metodologia

Apesar de este não descartar os aspectos metodológicos quantitativos, o presente estudo é de caráter predominantemente qualitativo. Também servir-se-á da pesquisa documental, recorrendo-se a documentos oficiais (decretos, leis, etc.) e técnicos (relatórios, documentos normativos, programas institucionais e governamentais, etc.) coletados junto aos órgãos do Governo de Moçambique, voltados para políticas públicas de acesso à informação.

Atualmente, Moçambique conta com um total de 62 IESP, das quais 20 IESP estão registradas para o acesso aos Portais de Periódicos. Dados não sistematizados indicam que a comunidade usuária potencial dos Portais de Periódicos em Moçambique contabiliza cerca de 11.700 membros, entre docentes e pesquisadores. Deste *universo*, extraímos uma *amostragem* de 120 membros, na ordem de 15 membros de cada 8 IESP⁵ selecionadas. Desta forma, o

⁵ Nomeadamente, Universidade Eduardo Mondlane, Universidade Pedagógica, Instituto Superior de Relações Internacionais, Universidade Politécnica, Universidade São Tomás de Moçambique, Instituto de Investigação Agrária de Moçambique, Instituto de Investigação Pesqueira e Instituto de Coração, todas localizadas em Maputo, cidade capital.

questionário, com questões abertas e fechadas, foi utilizado para obtenção de dados qualitativos. Assim, foram consideradas as seguintes variáveis, baseadas no estudo de Cendón; Ribeiro (2010): (1) categorização dos docentes e pesquisadores das IESP em Moçambique; (2) conhecimento sobre a existência dos Portais de Periódicos de INASP, HINARI, AGORA e CAPES e dos seus recursos; (3) caracterização do uso dos Portais de Periódicos; (4) caracterização das razões e motivações para o uso ou não-uso dos Portais; (5) caracterização do comportamento dos docentes e pesquisadores nas buscas nos Portais; (6) uso de outras fontes de informação impressas e digitais; (7) grau de satisfação em relação aos Portais; (8) dificuldades, barreiras e problemas relacionados ao uso dos Portais; (9) outras variáveis como (a) vantagens e facilidades oferecidas pelo uso dos Portais; (b) impacto dos Portais; (c) relevância e uso real; (d) situações de uso; (e) sugestões e; (f) treinamento; também foram colocadas e analisadas, mas com menos profundidade. Isso não desconsidera a sua importância e relevância no presente estudo.

Também foram realizadas cinco entrevistas semi-estruturadas com bibliotecários de referência das 8 IESP selecionadas, que lidam diretamente com a gestão dos Portais de Periódicos e responsáveis pela divulgação dos Portais e treinamento dos docentes e pesquisadores. Foi utilizado um roteiro de questionário específico para este grupo.

6. Resultados Preliminares do Estudo

Os resultados preliminares indicam que a maioria dos docentes e pesquisadores desconhecem a existência dos Portais. A minoria que conhece e usa afirma que, os periódicos eletrônicos têm influenciado suas atividades de docência e de pesquisa. Quanto ao grau de satisfação em relação ao uso dos Portais, os mesmos estão razoavelmente satisfeitos, apesar de apontam o idioma como um grande entrave. Entretanto, a pesquisa conclui que a minoria dos docentes e pesquisadores está razoavelmente satisfeita com os Portais de Periódicos e são de opinião que é necessário maior divulgação dos Portais e realização de mais cursos de treinamento para docentes, pesquisadores e alunos.

7. Considerações Finais

O presente estudo objetivou, em termos gerais, analisar o uso dos Portais de Periódicos de INASP, HINARI, AGRORA e CAPES por docentes e pesquisadores de IESP

em Moçambique. Caracterizou-se como uma abordagem pioneira de estudo de usuários dos Portais no país. Entretanto, os objetivos propostos foram atingidos, dando subsídios para uma avaliação preliminar sobre o acesso e uso dos Portais. Desta forma, foram indicados os caminhos que devem ser seguidos, para se atingir uma maior satisfação dos usuários dos Portais. Espera-se que os resultados sirvam, não só de indicadores, como também de suporte para a avaliação das fontes de informação e dos serviços oferecidos pelos Portais de Periódicos em Moçambique. Para finalizar, concluímos que, serão necessários mais estudos baseados em novas metodologias de acesso e uso dos Portais de Periódicos centradas no usuário (alunos, docentes e pesquisadores), estudos específicos para cada IESP com o objetivo de compreender certos aspectos sobre as necessidades de informação, demandas e usos da informação pelos usuários dos Portais de Periódicos INASP, HINARI, AGORA e CAPES.

8. Referência

- BUENDIA GOMÉZ, M. **Educação moçambicana:** história de um processo. Maputo: Livraria Universitária, 2000.
- CENDÓN, Beatriz V.; SOUZA, Juliana L. de A.; RIBEIRO, Nádia A. Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 16, n. 2, p. 67-100, abr./jun. 2011.
- CENDÓN, Beatriz V.; RIBEIRO, Nádia A. Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISAS EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11, 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: UFRJ, 2010.
- CENDÓN, Beatriz V.; RIBEIRO, Nádia A. Análise da literatura acadêmica sobre o Portal Periódicos Capes. **Informação & Sociedade**. João Pessoa, v. 18, p. 157-178, 2008.
- COSTA, Maria Teresa Ferreira da. **O uso de periódicos científicos electrónicos nas instituições do ensino superior público em Portugal**. Lisboa: Universidade de Lisboa, 2008. (Dissertação de Mestrado).
- ELLIOT, G. et al. Breaking the barriers of resistance to electronic journal entry. In: **ICCCC/IFIP Conference, 1997**. Canterbury: University of Kent, 1997.
- GRUSZYNSKI, Ana Cláudia; GOLIN, C. Periódicos científicos: transição dos suportes impresso para o eletrônico e eficácia comunicacional. **UNIrevista**, v. 1, n. 3, jul. 2006.
- KING, D. W.; TENOPIR, C. Using and reading scholarly literature. **Annual Review of Information Science and Technology**. New York, v. 34, p. 423-477, 2001.

LANCASTER, F. W. The evolution of electronic publishing. **Library Trends**, v. 43, n. 4, p. 518-527, 1995.

MANGUE, Manuel Valente. **Consolidação do processo de informatização em sistemas de bibliotecas universitárias da África do Sul, Brasil e Moçambique**. Belo Horizonte: ECI, 2007. (Tese de Doutorado).

MEADOWS, A. J. Os periódicos científicos e a transição do meio impresso para o eletrônico. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**. Brasília, v. 25, n. 1, p. 5-14, jan./jun. 2001.

MEADOWS, A. J. **A comunicação científica**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1999.

MOURA, Maria Aparecida. Informação e conhecimento em redes virtuais de cooperação científica: necessidades, ferramentas e usos. **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação**. Rio de Janeiro, v. 10, p. 1-21, 2009.

OLIVEIRA, E. B. P. M. de. Periódicos científicos eletrônicos: definições e histórico. **Informação & Sociedade: Estudos**. João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 69-77, maio/ago. 2008.

OLIVEIRA, E. B. P. M. de. **Uso de periódicos científicos por docentes e pós-graduandos no Instituto de Geociências da USP**. São Paulo: ECA, 2006. (Dissertação de Mestrado)

PEEK, R. P.; POMERANTZ, J. P. Electronic scholarly journal publishing. **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 33, p. 321-356, 1998.

ROWLANDS, I. Electronic journals and user behavior: a review of recent research. **Library & Information Science Research**, v. 29, p. 369-396, 2007.

TAIMO, Jamisse Uilson. **Ensino superior em Moçambique**: história, política e gestão. Piracicaba, SP: Universidade Metodista de Piracicaba, 2010. (Tese de Doutorado).

TALJA, Sanna; MAULA, Hanni. Reasons for the use and non-use of electronic journals and databases. **Journal of Documentation**, v.59, n. 4, p. 673-691, 2003.

TENOPIR, C. **Use and users of electronic library resources**: an overview and analysis of recent research studies. Washington, DC: Council on Library and Information Resources, 2003. Disponível em: <http://www.clir.or/pubs/abstrac/pub120abst.html>. Acessado em: 30 set. 2011.

UNESCO. **Comunicação Conferência Mundial de Educação Superior**: a nova dinâmica da educação superior e da pesquisa para a mudança e o desenvolvimento da sociedade 2009. Paris: UNESCO, 2009.